

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ «Центр сертификации «ЭДС»**

Основной целью органа по сертификации продукции «Центр сертификации «ЭДС» является высокоорганизованное, квалифицированное, объективное выполнение работ по подтверждению соответствия продукции требованиям Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ, стандартов и других нормативных документов.

**В области качества перед Органом по сертификации продукции стоят следующие цели:**

- формирование имиджа как независимого, объективного и компетентного органа по сертификации продукции;
- достижение устойчивого доверия потребителей к продукции, подтверждение соответствия которой проводилось органом по сертификации продукции «Центр сертификации «ЭДС»;
- достижение удовлетворенности организаций-заявителей и персонала органа по сертификации продукции «Центр сертификации «ЭДС».

**Достижение поставленных целей осуществляется посредством решения следующих основных задач:**

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, отвечающей требованиям действующих стандартов;
- соблюдение требований Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- соблюдение требований критериев аккредитации органов по сертификации, установленных в приказе Министерства экономического развития № 326.
- установление организационной структуры и процедур, обеспечивающих равноправный доступ любых организаций-заявителей независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также исключаящих возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов подтверждения соответствия;
- четкое распределение ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации продукции, в том числе влияющих на качество выполняемых работ;
- выполнение работ по подтверждению соответствия только на основе достоверной и объективной информации, полученной от заявителя, и фактического материала проверок с соблюдением действующей нормативной документации, регламентирующей процедуры подтверждения соответствия;
- обеспечение равноправного доступа любых организаций-заявителей к работам по подтверждению соответствия,
- создание согласующегося с действующим законодательством механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от заявителя в ходе работ по подтверждению соответствия;
- обеспечение органа по сертификации продукции необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией;
- обеспечение повышения квалификации персонала.

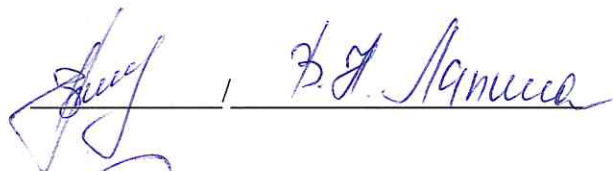
Решая поставленные задачи, руководство и персонал органа по сертификации продукции будут руководствоваться настоящей политикой в области качества и соблюдать следующие принципы:

- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности сотрудниками органа по сертификации;
- выполнение работ по подтверждению соответствия компетентным персоналом;
- соблюдение конфиденциальности информации;
- предоставление доступа к информации о процессах и статусе подтверждения соответствия;
- оперативное и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций;
- ответственность за принятие решений по сертификации;
- открытости доступа к соответствующей информации в отношении процесса сертификации, а также статуса сертификации;
- соблюдение требований СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065.

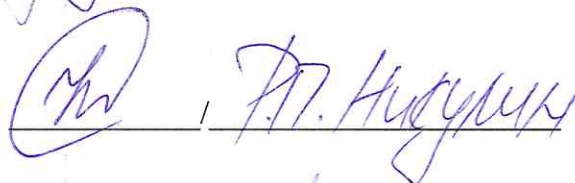
Сотрудники органа по сертификации продукции, участвующие в проведении работ по подтверждению соответствия, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

Руководство органа по сертификации продукции берет на себя ответственность за реализацию Политики и обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Руководитель Органа по сертификации  
продукции «Центр сертификации «ЭДС»



Заместитель руководителя  
Органа по сертификации  
продукции «Центр сертификации «ЭДС»



Менеджер по качеству  
Органа по сертификации  
продукции «Центр сертификации «ЭДС»

